



eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Hotele / Pobyt w hotelu / Obsługa w hotelu

Obsługa w hotelu

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-29

Obsługa w hotelu

Dział obsługi pięter hotelowych składa się w większości z pokojówek (lub pokojowych), których zadaniem jest dbanie o ogólny porządek w hotelu, nie tylko w pokojach gości, ale także w miejscach ogólnodostępnych takich jak hotele, sale konferencyjne, restauracje, korytarze, schody, toalety. W zależności od standardu [hotelu](#) czynności porządkowe w pokoju gościa mogą odbywać się z różną częstotliwością w trakcie jego pobytu - najczęściej codziennie lub co drugi dzień.

Ze względów ekologicznych obecnie wiele hoteli prosi gości hotelowych o pozostawienie informacji, jeśli gość nie życzy sobie codziennej zmiany pościeli i ręczników. W takiej sytuacji zazwyczaj gość jest proszony o pozostawianie na łóżku lub w innym widocznym miejscu specjalnie w tym celu przygotowanej kartki hotelowej.

W dobrym tonie jest wynagrodzenie pokojówki symbolicznym napiwkiem za utrzymywanie w ładzie pokoju i łazienki.

W hotelach o wyższym standardzie możemy także spotkać się z obsługą boya hotelowego. Do zakresu jego zadań należy przetransportowanie bagażu gości do ich pokoi, przy okazji wskazanie do niego drogi. Może nam też wskazać ważniejsze części pokoju, pokazać gdzie znajdują się włączniki światła, itp. W tym przypadku również w dobrym tonie jest uhonorowanie tej pomocy napiwkiem.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarniej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.