



eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Hotele / Pobyt w hotelu / Rzeczy zagubione lub zostawione na terenie hotelu

Rzeczy zagubione lub zostawione na terenie hotelu

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-29

Rzeczy zagubione lub zostawione na terenie hotelu

W świetle polskich przepisów prawnych hotel zobowiązany jest przechowywać rzeczy znalezione przez rok, od momentu poinformowania właściciela lub przez dwa lata, jeżeli nie udało się ustalić właściciela. Informacja o długości przechowywania powinna znajdować się w regulaminie hotelu lub w informatorze hotelowym

Niemniej w przypadku zagubienia lub pozostawienia rzeczy w hotelu należy niezwłocznie poinformować o tym recepcję hotelową. Jeżeli zaginiony przedmiot odnajdzie się jeszcze w trakcie pobytu gościa w hotelu, obsługa zobowiązana jest oddać znaleziony przedmiot.

W przypadku gdy gość opuścił już [hotel](#) i zorientował się, że zostawił jakiś przedmiot, powinien poinformować o tym recepcję. Obsługa najprawdopodobniej zaproponuje odesłanie go na podany adres, jeśli uda się go odnaleźć. Zgłaszając fakt zagubienia należy możliwie najdokładniej opisać wygląd, rozmiar, kształt i inne cenne informacje umożliwiające identyfikację danego przedmiotu.

Recepcja, gdy odnajdzie dany przedmiot, powinna skontaktować się z gościem telefonicznie w celu poinformowania o tym, iż zagubiony lub pozostawiony przedmiot odnalazł się. Gość powinien wskazać adres, na jaki ma być odesłana jego własność.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.