

## Standardy oceny hoteli

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-29

### Standardy oceny hoteli

#### System gwiazdek

System kategoryzacji hoteli ma za zadanie ujednoczenie standardów, jakich możesz spodziewać się w danym hotelu. System gwiazdek jest odzwierciedleniem spełniania przez obiekt wymogów w zakresie wielu różnych kryteriów. Określają one m.in. standard i wyposażenie pokoi, funkcjonowanie restauracji i barów oraz dostępność do usług dodatkowych. Im więcej gwiazdek posiada dany obiekt hotelowy, tym wyższy standard usług proponuje.

1 gwiazdka – bardzo skromnie wyposażone [hotele](#), oferujące tylko podstawowe usługi. Pokoje są bardzo małe (około 8 m<sup>2</sup> - pokój jednoosobowy); musi w nich znajdować się łóżko, szafa, szafa nocna i umywalka, natomiast łazienka może być na zewnątrz pokoju. Telefon znajduje się tylko na recepcji, nie w pokojach. Na terenie hotelu może znajdować się restauracja lub bar szybkiej obsługi.

2 gwiazdki – małe pokoje (około 9 m<sup>2</sup> - pokój jednoosobowy), oprócz podstawowego umeblowania pokoje mają łazienkę, telefon oraz telewizor. Zazwyczaj śniadanie wliczone jest w cenę noclegu. Hotel udostępnia garaże lub parking dla gości hotelu.

3 gwiazdki – obiekty o średniej kategorii turystycznej; pokoje z łazienką, TV, telefonem oraz klimatyzacją. Obsługa oferuje codzienną wymianę pościeli i ręczników oraz sprząatanie. Hotel powinien udostępnić gościom m.in. strzeżony parking, hol restauracyjny, pralnię hotelową oraz wypożyczalnię sprzętu rekreacyjnego.

4 gwiazdki – obiekty wyższej kategorii, z wysokim standardem obsługi i wyposażeniem, posiadające apartamenty – wyposażone w wygodniejsze meble takie jak kanapa czy fotele, dostęp do codziennej prasy, itp. Hotele są wyposażone w centrum biznesowe, sale konferencyjne, dwie restauracje, siłownię, centrum urody oraz Internet w pokojach.

5 gwiazdek – luksusowe hotele z najwyższą jakością usług, zakwaterowania i obsługi, z rozbudowanymi kompleksami apartamentów, usytuowane w centrach miast lub przy centrach biznesowych. Każdemu pokojowi odpowiada jedno miejsce na parking, room service działa przez 24 h, a recepcja włada biegle 2 językami obcymi.

Hotele o standardzie powyżej pięciu gwiazdek są w chwili obecnej rzadkością. Obiekty tego typu charakteryzują się bardzo wysokim standardem i oferują swoim gościom najbardziej ekskluzywne usługi i udogodnienia. Same hotele są przy tym niebywale atrakcyjne architektonicznie i wizualnie, bogato zdobione, wyposażone w najbardziej zaawansowane zdobycze techniki i umiejscowione w najbardziej atrakcyjnych lokalizacjach.

#### Narodowe systemy oceny

Standaryzacja i kategoryzacja hotelowa podlega indywidualnym przepisom danego kraju i może zasadniczo różnić się od standardów przyjętych w Polsce. W krajach Europy Południowej (i nie tylko) przyjęte zostały także standardy uwzględniające w swej kategoryzacji połowę gwiazdki.

Powinniśmy zwracać na to uwagę przy próbie porównania ofert hotelowych w różnych zakątkach świata i nigdy nie generalizować ocen. Często hotele 2-gwiazdkowe w krajach wysokorozwiniętych odpowiadają standardem 4-gwiazdkowym w Azji lub Afryce.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl ([www.esky.pl](http://www.esky.pl)) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.