



---

eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Hotele / Pobyt w hotelu / Sytuacje problemowe w trakcie pobytu

---

## Sytuacje problemowe w trakcie pobytu

Ostatnia modyfikacja: 2011-09-02

### Sytuacje problemowe w trakcie pobytu

W przypadku wystąpienia problemów, których przyczyna leży po stronie hotelu, należy sprawę zgłaszać obsłudze obiektu. Do nich będzie należało rozwiązanie sytuacji. Będą to wszelkiego rodzaju awarie w hotelu, wypadki, problemy z dostępem do niektórych usług, itp.

Obsługa hotelowa może okazać się pomocna także w innych przypadkach, więc nie należy obawiać się zadawania pytań i proszenia o pomoc. W sytuacjach skrajnych zawsze można skontaktować się z najbliższą polską placówką dyplomatyczną lub konsultantem eSKY.pl. Dołożymy wszelkich starań, aby, w ramach naszych możliwości, udzielić Ci pomocy podczas pobytu w hotelu.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl ([www.esky.pl](http://www.esky.pl)) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.