



eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Hotele / Przyjazd do hotelu / Spóźnione przybycie do hotelu

Spóźnione przybycie do hotelu

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-29

Spóźnione przybycie do hotelu

O ile to możliwe, gość powinien poinformować hotel o swoim spóźnionym przybyciu na miejsce – najlepiej telefonicznie. W przypadkach gdy hotel posiada 24-godzinną recepcję taka interwencja nie będzie konieczna, gdyż placówki dopuszczają opóźnienia, które nie przekraczają kilku godzin.

Inaczej należy postępować, gdy spóźnienie będzie przekraczało pierwszą, wykupioną dobę hotelową lub obiekt nie posiada całodobowej recepcji. Konieczny będzie kontakt z [hotelem](#), w celu poinformowania go o zaistniałej sytuacji i uzgodnienia dalszego postępowania. W sytuacjach problemowych prosimy o kontakt z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi – nasi konsultanci pomogą skontaktować się z wybraną placówką.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.