



Zniszczenie, zgubienie lub utrata bagażu

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-18

Zniszczenie, zgubienie lub utrata bagażu

Zagubiony bagaż

- jeśli zgubiłeś/aś bagaż lub inne przedmioty na lotnisku lub pozostawiłeś/aś coś w samolocie, skontaktuj się bezzwłocznie z liniami lotniczymi, którymi odbywał się lot,
- biura linii lotniczych znajdują się zazwyczaj na lotniskach. Możesz też skontaktować się z linia lotniczymi telefonicznie,
- jeśli od momentu zgubienia bagażu upłynęło kilka lub więcej dni, skontaktuj się bezpośrednio z biurem rzeczy znalezionych na lotnisku docelowym, bądź w Twoim miejscu zamieszkania,
- zgłaszając fakt zagubienia bagażu na lotnisku lub w samolocie, możesz zostać poproszony/a o podanie następujących danych:
 - imię i nazwisko
 - adres stałego zamieszkania
 - numer telefonu, adres e-mail
 - data i miejsce zagubienia danej rzeczy, numer lotu, rejon lotniska
 - dokładny opis zagubionego przedmiotu

Zniszczenie lub utrata bagażu przez [linie lotnicze](#)

- podczas transportu bagaż znajduje się pod opieką przewoźnika i ponosi on za niego odpowiedzialność. Kwestię odpowiedzialności i uszkodzenia bagażu regulują odpowiednie przepisy **Konwencji Montrealskiej**,
- jeśli stwierdzisz utratę lub uszkodzenie bagażu, zgłoś taki fakt od razu po przybyciu na [lotnisko](#) docelowe w najbliższym biurze linii lotniczych lub u agenta reprezentującego linie,
- zgłoszenie można też przesłać w terminie późniejszym, ale nie później niż w przeciągu 7 dni, a w przypadku całkowitej utraty bagażu, do 2 lat. Liczy się data stempla pocztowego,
- o zwrot kosztów poniesionych w związku z zakupami zastępczymi przy opóźnieniu dostarczenia bagażu można wystąpić do **21 dni** po odebraniu bagażu,
- maksymalna kwota odszkodowania za utratę lub uszkodzenie bagażu wynosi 1000 SDR (specjalne prawo ciągnięcia - międzynarodowa waluta bezgotówkowa), która to kwota odpowiada około 1100 EUR,
- linie lotnicze często zastrzegają, że kwoty rekompensaty mogą być mniejsze niż powyższa, jeśli bagaż był źle zapakowany lub jeśli zawierał przedmioty niedozwolone na pokładzie,
- linie lotnicze zwykle też zastrzegają sobie brak odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę

przedmiotów o dużej wartości, jeśli nie zostały odpowiednio zgłoszone,

- najlepszym sposobem na zabezpieczenie się przed stratami wynikającymi z uszkodzenia lub zagubienia bagażu przez linie lotnicze jest wykupienie odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.