

Odprawa online

Ostatnia modyfikacja: 2012-04-27

Odprawa online

Odprawa online to odprawa dokonywana przez Internet. Większość linii lotniczych oferuje swoim pasażerom możliwość takiej odprawy.

Odprawa online krok po kroku:

1. Odprawy online dokonuje się na stronach internetowych danych linii lotniczych.
2. Wejdź na stronę linii lotniczej i kliknij zakładkę „odprawa online” - przewoźnik poprosi Cię o wprowadzenie numeru (kodu) rezerwacji oraz imienia, nazwiska, miasta odlotu i przylotu lub innych danych, np. e-maila lub numeru karty kredytowej.
3. Po wprowadzeniu danych wyświetlona zostanie karta pokładowa, którą należy wydrukować i zabrać ze sobą na lotnisko.



Pamiętaj:

- po dokonaniu odprawy online zmiany w bilecie są już niemożliwe (za wyjątkiem linii lotniczych Ryanair),
- pasażerowie muszą posiadać wydruk kart pokładowych na lotnisku,
- karty pokładowe mogą być wydrukowane w kolorze czarno-białym,
- każda karta pokładowa musi być wydrukowana na osobnej kartce, tak żeby jedna strona kartki pozostała niezadrukowana,
- pasażerowie muszą mieć ze sobą na lotnisku dokumenty tożsamości użyte do odprawy online



Uwaga:

- każdy przewoźnik indywidualnie reguluje termin od i do kiedy można dokonać odprawy online przed wylotem,
- niektóre linie lotnicze zezwalają na skorzystanie z odprawy online tylko pasażerom podróżującym wyłącznie z bagażem podręcznym, choć znakomita większość umożliwia ten proces także w przypadku zabierania bagażu rejestrowanego,
- odprawa online może też nie być dostępna na loty na i z niektórych lotnisk, dlatego upewnij się czy usługa jest możliwa,
- w niektórych liniach lotniczych odprawa online może być jedyną dostępną formą odprawy ([linie lotnicze Ryanair](#))

Odprawa online w liniach lotniczych Ryanair

eSKY.pl umożliwia swoim klientom dokonanie odprawy online za pośrednictwem swojego serwisu. Czynność taką można wykonać po otrzymaniu biletu lotniczego, w okresie **od 15 dni do 4 godzin** przed planowanym wylotem.

Odprawy online nie można dokonać na naszej stronie internetowej, a wszystkie informacje dotyczące tego procesu są wysyłane do pasażera w e-mailu zawierającym bilet lotniczy.

Wiadomość zawiera specjalny link, który przenosi użytkownika do formularza odprawy. Dokument ten należy wypełnić wszystkimi wymaganymi danymi pasażerów. Po ich wysłaniu otrzymasz e-mail z potwierdzeniem dokonania odprawy i kartą pokładową w załączniku.

Dokument należy wydrukować i zabrać ze sobą na lotnisko, wraz z dokumentem tożsamości użytym do odprawy. Jego brak może skutkować koniecznością zapłacenia wysokiej opłaty karnej, w skrajnych przypadkach nawet odmową wpuszczenia na pokład samolotu.

W liniach Ryanair koszt odprawy online (w wysokości 28* PLN) wliczony jest w końcową cenę biletu lotniczego.

Linie lotnicze Ryanair umożliwia tzw. "otwarcie biletu", czyli zmianę daty lotu lub nazwiska pasażera po dokonaniu odprawy online. Koszt takiej usługi to 15 EUR/15 GBP. W celu dokonania zmiany należy skontaktować się z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi (w godzinach pracy) najpóźniej na jeden dzień przed wylotem.

Odprawa online w liniach lotniczych Wizz Air

W liniach lotniczych [Wizz Air](#) odprawa online jest bezpłatna i **nie jest obowiązkowa**, z kolei odprawa na lotnisku została obciążona dodatkową opłatą. Dodatkowa opłata za odprawę na lotnisku wynosi 32* PLN za pasażera za odcinek lotu, jeśli jest wnoszona podczas rezerwacji lub 68* PLN za pasażera za odcinek lotu, jeśli jest wnoszona na lotnisku bezpośrednio przed wylotem. Dotyczy to rezerwacji dokonywanych bezpośrednio w liniach lotniczych Wizz Air. **Pasażerowie wykupujący bilety na loty tanich linii lotniczych Wizz Air w serwisie eSKY.pl są zwolnieni z dodatkowych opłat za odprawę na lotnisku.**

Pasażerowie, którzy zakupili bilet lotniczy Wizz Air za pośrednictwem eSKY.pl mogą także odprawić się za pomocą Telefonicznego Centrum Obsługi, gdzie konsultanci przeprowadzą odprawę, które jest odpowiednikiem odprawy online w liniach Wizz Air. Takiej odprawy można dokonać od **7 dni do 8 godzin** przed wylotem.



Uwaga:

Dokonanie odprawy on-line dla klientów eSKY.pl na linie lotnicze Wizz Air ułatwia procedurę lotniskową dla osób podróżujących tylko i wyłącznie z bagażem podręcznym. Pasażerów eSKY.pl podróżujących z bagażem rejestrowanym odprawa on-line nie zwalnia z obowiązku stawienia się do standardowej odprawy bagażowej na lotnisku.

Po zakończeniu odprawy za pomocą Telefonicznego Centrum Obsługi, pasażer otrzymuje na skrzynkę e-mail kartę pokładową, którą należy wydrukować i zabrać ze sobą na pokład samolotu.

Dodatkowe informacje o pasażerach w liniach Wizz Air

Tanie linie lotnicze Wizz Air na wybranych trasach wymagają od swoich pasażerów podania dodatkowych zaawansowanych informacji o pasażerach, tak zwanych danych API

(Advanced Passenger Information). Klienci serwisu eSKY.pl, którzy podróżują na trasach objętych obowiązkiem uzupełnienia danych API, są proszeni o podanie takich danych po otrzymaniu potwierdzenia zakupu biletu elektronicznego. W wiadomości e-mail o tytule „**Uzupełnij zaawansowane informacje o pasażerach**” zawierającej potwierdzenie biletu elektronicznego w formacie PDF znajduje się też link przekierowujący na stronę dodawania danych API. Należy skorzystać z linka zamieszczonego w punkcie 2, który przeniesie na stronę z formularzem. Pasażer powinien dokładnie uzupełnić wymagane dane.

Podanie danych API jest **obowiązkowe**, natomiast **nie jest tożsame ani związane z dokonaniem odprawy online**.

*cena odprawy online i na lotnisku danych linii lotniczych może ulec zmianie z dnia na dzień, dlatego przed wylotem warto zapoznać się z aktualnymi cenami danych linii lotniczych. Takie informacje znajdziesz w regulaminach przewoźników.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarnej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.