



eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Loty / Płatność i odbiór biletu lotniczego / Odbiór biletu lotniczego

## Odbiór biletu lotniczego

Ostatnia modyfikacja: 2012-03-06

### Odbiór biletu lotniczego

#### Bilet elektroniczny

Przesłanie elektronicznego [biletu lotniczego](#) (na adres e-mail podany podczas rezerwacji) następuje maksymalnie do 48 godzin od momentu zaksięgowania środków pieniężnych na koncie eSKY.pl, zwykle jednak odbywa się w przeciągu kilkunastu - kilkudziesięciu minut.

Jeśli nie posiadasz dostępu do skrzynki e-mail lub jest on ograniczony, skontaktuj się z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi. Kod rezerwacji i/lub numer biletu elektronicznego otrzymasz telefonicznie.



#### Uwaga:

#### Co zrobić, jeśli nie otrzymam e-maila z biletem lotniczym ?

- sprawdź folder ze spamem i kosz, być może tam trafił e-mail z biletem,
- sprawdź, czy Twoja skrzynka e-mail nie jest przepełniona,
- sprawdź, czy podany adres e-mail jest poprawny,
- jeśli powyższe problemy Cię nie dotyczą, skontaktuj się z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi dostępnym pod numerem 801 420 303 lub 32 728 30 00.

#### Tradycyjny bilet papierowy

W rzadkich przypadkach istnieje konieczność wystawienia tradycyjnego biletu papierowego.

Informację o tym, czy dla danej rezerwacji będzie konieczne wystawienie biletu papierowego nasze biuro podaje poprzez pocztę elektroniczną lub telefonicznie. Pasażer jest wówczas proszony o wskazanie miejsca i czasu, w którym chciałby odebrać bilet papierowy (zazwyczaj jest to lotnisko, przed samym wylotem). Bilet papierowy może być też przesłany kurierem. Koszt przesyłki pokrywa pasażer.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl ([www.esky.pl](http://www.esky.pl)) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarniej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na

