



eSKY.pl / Porady dla podróżnych / Loty / W samolocie / Wejście na pokład

Wejście na pokład

Ostatnia modyfikacja: 2011-08-19

Wejście na pokład

Wejście na pokład samolotu odbywa się z poczekalni odlotów (hol odlotów), do której pasażerowie kierowani są po dokonaniu odprawy biletowo-bagażowej oraz po przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa.

Każdemu lotowi przyporządkowany jest odpowiedni gate (wejście), przy którym pasażerowie oczekują na wejście na pokład samolotu.

Rozpoczęcie wchodzenia na pokład samolotu (z ang. boarding) może przebiegać w różny sposób, w zależności od rozwiązań technicznych zastosowanych w danym porcie lotniczym. Wejście (gate) może być połączone z samolotem specjalnym **rękawem** lub wychodzić na **plytę lotniska**. Pasażerowie są z tego miejsca przewożeni autobusem w pobliże samolotu lub bezpośrednio z płyty wchodzą po schodach na pokład maszyny.

Personel lotniska w odpowiednim czasie poinformuje pasażerów o gotowości przyjęcia na pokład samolotu. Taka informacja wyświetla się też na odpowiednich monitorach umieszczonych w poczekalni odlotów.

Pierwszeństwo wejścia na pokład

W większości przypadków linie lotnicze respektują zasadę wpuszczania w pierwszej kolejności osób podróżujących z małymi dziećmi, kobiet ciężarnych oraz niepełnosprawnych. Pierwszeństwo wejścia na pokład mają też osoby, które wykupiły taką usługę w czasie [rezerwacji biletu lotniczego](#) lub podczas odprawy oraz osoby posiadające karty programów lojalnościowych, itp.

Istnieją różne interpretacje reguły pierwszeństwa wejścia na pokład. Może się zdarzyć, iż zasada będzie obowiązywała tylko do momentu wejścia do autobusu lotniskowego. Pasażerowie zostaną przepuszczeni pierwsi przez bramkę, ale wychodzenie z autobusu do samolotu może odbywać się poza ustalonym porządkiem. Linie lotnicze nie gwarantują, iż pasażer przechodzący przez bramkę poza kolejnością wejdzie pierwszy także na pokład samolotu.

Obecnie eSKY.pl oferuje możliwość wyboru usługi pierwszeństwa wejścia na pokład dla niektórych linii lotniczych podczas procesu rezerwacji internetowej. Można ją także zamówić za pośrednictwem naszego Telefonicznego Centrum Obsługi w trakcie rezerwacji lub po jej dokonaniu.

Rezerwacja miejsc w samolocie

Tanie linie lotnicze

Tanie linie lotnicze w wielu wypadkach nie umożliwiają wcześniejszej rezerwacji miejsc, a jeśli taka opcja jest dostępna, zwykle jest **płatna**. Jeśli pasażerowie chcą sobie dokonać wcześniejszego wyboru miejsca, muszą po dokonaniu rezerwacji skontaktować się z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi lub poprosić o wliczenie takiej usługi w wycenę biletu podczas rezerwacji telefonicznej.

W większości tanich linii lotniczych, jeśli nie została wykupiona dodatkowa usługa wcześniejszej rezerwacji miejsca, pasażerowie zajmują miejsca według uznania podczas zapełniania samolotu.

Rejsowe linie lotnicze

Rejsowe linie lotnicze w wielu przypadkach umożliwiają wcześniejszą rezerwację miejsc. Nie dotyczy to jednak wszystkich przelotów. Na niektórych trasach rezerwacja miejsc może być dostępna w ograniczonym stopniu lub w ogóle niemożliwa.

Wcześniejsza rezerwacja konkretnego miejsca w samolocie, jeśli jest możliwa, pozostaje **usługą bezpłatną**. By dokonać wyboru miejsca po zakupieniu biletu, skontaktuj się z naszym Telefonicznym Centrum Obsługi, a nasz konsultant udzieli informacji czy rezerwacja miejsca jest możliwa i dokona jej dla Ciebie.

[Linie lotnicze](#) mogą zastrzegać sobie prawo do zmiany już wybranego miejsca przypisanego do pasażera z różnych względów, np. ze względów bezpieczeństwa.

Wszyscy pasażerowie rejsowych linii lotniczych, wchodząc na pokład, mają już przypisane miejsca. Jeśli nie ma możliwości wcześniejszej rezerwacji w rejsowych liniach lotniczych, miejsca przypisywane są podczas odprawy biletowo-bagażowej.



Pamiętaj:

Ze względu na przepisy bezpieczeństwa, nie wszystkie miejsca w samolocie są ogólnie dostępne. Dotyczy to zarówno tanich, jak i rejsowych linii lotniczych. Chodzi o siedzenia przy drzwiach awaryjnych, nad skrzydłem samolotu oraz z przodu i z tyłu kabiny (w samolotach niektórych linii te miejsca są specjalnie oznaczone). Zajmować je mogą tylko w pełni sprawni pasażerowie dorośli za zgodą obsługi. Ci pasażerowie mogą zostać poproszeni przez obsługę o pomoc w mało prawdopodobnej okoliczności nagłego wypadku.



Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl (www.esky.pl) to największy polski serwis internetowy sprzedający bilety lotnicze i miejsca hotelowe. Prowadzony jest przez spółkę eSKY.pl S.A. z siedzibą w Radomiu. Poprzez stronę internetową oraz Telefoniczne Centrum Obsługi, eSKY.pl umożliwia łatwy i wygodny zakup biletu lotniczego oraz rezerwację miejsca w hotelu. eSKY.pl to najnowocześniejsza technologia wyszukiwania oraz wysokiej jakości obsługa klienta. eSKY.pl jest członkiem elitarniej grupy agentów International Air Transport Association (IATA). Partnerem eSKY.pl jest wiodące na świecie internetowe biuro podróży Expedia Inc.