

# eSKY.pl publikuje opinie klientów o przewoźnikach lotniczych

Na początku marca serwis internetowy eSKY.pl został wzbogacony o nową funkcjonalność.

Dzięki niej Klienci mają szansę podzielić się swoim zdaniem na temat linii i portów lotniczych. Jest to pierwszy w Polsce serwis stwarzający taką możliwość.

Przez pierwszy miesiąc ponad 1000 osób poświęciło swój czas i zostawiło komentarze dotyczące linii i portów lotniczych. W przypadku lotnisk ocenie podlegają nie tylko takie czynniki jak dojazd, oznakowanie czy czystość. Ważna jest także baza hotelowa oraz to jaka jest jakość sklepów zlokalizowanych w strefie wolnocłowej. Skala oceny jest pięciostopniowa. Dodatkowo, jest również możliwość dodania komentarza wyjaśniającego jakimi kryteriami kierował się Klient wydający opinię.

Według pasażerów najlepszy polski port lotniczy to warszawskie Okęcie. Natomiast za granicą sympatią cieszą się: port lotniczy im. Johna F. Kennedyego w Nowym Jorku, Schiphol w Amsterdamie i port lotniczy im. Charlesa de Gaulla w Paryżu.

Ważne z punktu widzenia Klienta jest również to, że w zakładce umożliwiającej ocenę można znaleźć szereg informacji dodatkowych na temat wybranego lotniska. Gdzie jest zlokalizowane, jakie linie lotnicze obsługuje, jakie parkingi i hotele zaliczają się do jego infrastruktury oraz pod jakimi numerami telefonu można uzyskać informacje na temat lotów czy zaginionego bagażu.

Kryteria oceny w przypadku linii lotniczych to: punktualność lotów, profesjonalizm personelu, sieć połączeń, cena biletu, komfort podróży, przewóz bagażu i jakość posiłków serwowanych na pokładzie samolotu. Tu również można dodać komentarz uzasadniający wystawioną ocenę. Wśród linii regularnych najwięcej oczekiwań pasażerów spełnia Air France i Malev Hungarian Airlines, natomiast ulubione tanie linie to Germanwings i Norwegian. Wchodząc w formularz oceny danej linii pasażerowie mają okazję zapoznać się z jej historią oraz z promocyjnymi cenami biletów, które w danej chwili znajdują się w jej ofercie.

Źródło: eSKY.pl