

Polacy chcą mieć bezpieczne wakacje

Czy kupujemy ubezpieczenie wyjeżdżając na wakacje? Gdy w 2010 roku firma eSKY.pl umożliwiła swoim klientom zakup ubezpieczeń turystycznych z możliwości tej korzystało zaledwie 7 proc. jej klientów. Przez trzy lata liczba ta wzrosła 12-krotnie i obecnie 89 proc. osób wyjeżdżając na wakacje myśli też o tym, że należy wykupić ubezpieczenie. Z jakimi kosztami to się wiąże? Kiedy myślimy o ubezpieczeniu? Do jakich krajów jeżdżą osoby ubezpieczone?

Zwiększone zainteresowanie ubezpieczeniami turystycznymi potwierdza Anna Wieconkowska z firmy ubezpieczeniowej AIG: Z roku na rok zwiększa się liczba wypłaconych odszkodowań. Klienci indywidualni wykazują się coraz większą świadomością ubezpieczeniową, mają też coraz więcej własnych, zarówno złych jak i dobrych doświadczeń. Jednocześnie zaznacza, że nie zawsze chodzi o zwrot kosztów, zdarza się, że w grę wchodzi pomoc w zorganizowaniu opieki medycznej za granicą: Podróżującym za granicę Polakom najczęściej udzielamy wsparcia polegającego na organizacji pomocy medycznej i pokryciu lub zwrocie kosztów leczenia. Bardzo częstymi przypadkami są nagłe zachorowania oraz poparzenia słoneczne.

Łukasz Neska z serwisu eSKY.pl zwraca też uwagę na korelację między ubezpieczeniami turystycznymi i kartami EKUZ: Myślę, że zainteresowanie ubezpieczeniami turystycznymi zwiększało się w miarę, jak okazywało się, że karta EKUZ nie jest w stanie zabezpieczyć podróżnego w każdym przypadku. Początkowo, gdy oferowaliśmy klientom polisę, tłumaczyli nam, że przecież w Europie mogą korzystać z opieki zdrowotnej. Niestety z czasem okazywało się, że nie jest to takie proste gdyż w poszczególnych krajach zasady korzystania z EKUZ są różne. Po pierwsze, w niektórych państwach obowiązuje system współpłacenia przez pacjenta – mimo europejskiego ubezpieczenia należy samodzielnie ponieść część kosztów leczenia. Po drugie ubezpieczenie to, nie zapewnia pokrycia kosztów transportu medycznego do Polski. Ponadto, w Hiszpanii pojawił się ostatnio temat problemu z honorowaniem kard EKUZ. To wszystko powoduje, że klienci coraz częściej sami pytają o możliwość dodatkowego ubezpieczenia. Co ciekawe, najwięcej osób kupuje ubezpieczenia właśnie w związku z wyjazdami europejskimi.

Do jakich krajów jeżdżą osoby, które kupują ubezpieczenie podróżne? W większości przypadków są to wyjazdy do krajów europejskich – Wielkiej Brytanii (24 proc.), Włoch (12 proc.), Niemiec (9 proc.), Hiszpanii (8 proc.), Francji (7 proc.) i Norwegii (6 proc.), dane te dotyczą ubezpieczeń kupionych od początku 2010 roku aż do lipca 2013 roku. Analizując wykupione poprzez serwis eSKY.pl ubezpieczenia można zauważyć dużą sezonowość niektórych kierunków, lub to, jak pewne miejsca z czasem zyskują na popularności.

Przykładem ubezpieczeń, których sprzedaż znacznie rośnie w niektórych miesiącach w roku są Stany Zjednoczone (2 proc. wszystkich klientów eSKY.pl kupiło polisę na wyjazd do tego kraju), w przypadku których ubezpieczenie jest wykupowane dużo częściej w miesiącach wiosenno-letnich niż jesienno-zimowych. W minionych latach zasada była taka, że od kwietnia do września sprzedaż ubezpieczeń do tego kraju rosła dwukrotnie. W tym roku wzrost podróży do Stanów utrzymuje się od stycznia. Gdy zestawimy ubezpieczenia kupione w grudniu 2012 z tymi ze stycznia 2013 obserwujemy wzrost ich sprzedaży o 57 proc. W kolejnych miesiącach wielkość sprzedaży utrzymywała się na podobnym poziomie.

Podobnie jest w przypadku krajów azjatyckich, najczęściej ubezpieczenia kupowane są w przypadku wyjazdów do: Chin (0,7 proc.), Tajlandii (0,5 proc.), Indii, Japonii. Chiny odwiedzane są z jednakowym natężeniem przez cały rok. Natomiast ubezpieczenia do pozostałych krajów kupowane są na miesiące jesienno-zimowe (październik-marzec) i wówczas sprzedaż ich rośnie z reguły o 85 proc. – zestawienia porównując wyniki z lipca 2012 z listopadem 2012.

Jak kształtują się koszty ubezpieczeń? Internetowe Centrum Podróży eSKY.pl zbadało jak wyglądały średnie wydatki na ubezpieczenia podróże od początku 2010, aż do lipca 2013. Okazało się, że uśrednione kwoty mieszczą się w przedziale od 38 PLN do 47 PLN. Widać, że wykupienie polisy, nie wiąże się z dużymi wydatkami. Jeżeli weźmiemy pod uwagę dzienny koszt ubezpieczenia w jednym z krajów europejskich to jest to 4,72 PLN, natomiast gdy ktoś wyrusza poza stary kontynent to na cały świat stawka dzienna wynosi 6,99 PLN. Największa kwota jaką zapłacono za ubezpieczenie podróże, kupując je za pośrednictwem eSKY.pl od 2010 roku do lipca 2013 to 122 PLN.

Ubezpieczenie podróże z reguły wiąże się z kilkudniowymi wyjazdami urlopowymi, chociaż nie tylko. Niektórzy wykupują je nawet w przypadku krótkich wypadów – na jeden czy dwa dni, jednak średnia długość obowiązywania polisy to 7 dni.

Analiza wykupionych ubezpieczeń pokazuje, że najczęściej podróżni myślą o nich z 27 – 46 dniowym wyprzedzeniem. Biorąc pod uwagę to, z jakim wyprzedzeniem kupowane są bilety lotnicze – z 66 dniowym w przypadku tanich linii lotniczych i 91 dniowym w przypadku regularnych, widać że myśl o ubezpieczeniu pojawia się dopiero na kolejnych etapach planowania podróży.

Zupełnie innym tematem są ubezpieczenia od rezygnacji z biletu lotniczego, które należy wykupić do 72 godzin po zakupie biletu. Anna Wieconkowska z firmy ubezpieczeniowej AIG wyjaśnia: Najczęściej wypłacane są odszkodowania z tytułu rezygnacji z biletu lotniczego z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, jak również z powodu sytuacji losowych takich jak włamanie czy zalanie mieszkania ubezpieczonego.

Jednak klienci eSKY.pl nadal bardzo rzadko korzystają z tego typu ubezpieczenia. Gdyby zestawić je ze zwykłym ubezpieczeniem podróżnym to kupuje je zaledwie 0,3 proc. osób. Z czego to może wynikać?

– Wiele osób traktuje to ubezpieczenie, jako zbędny wydatek. Wydaje im się, że skoro zakupiły już bilety na wymarzoną daleką podróż, to na pewno nic nie stanie im na przeszkodzie, by ją odbyć.

Niestety nie zawsze tak jest – wyjaśnia Łukasz Neska z serwisu eSKY.pl – Inna kwestia jest taka, że wykupienie takiego ubezpieczenia jest najbardziej opłacalne w przypadku drogich biletów na loty

międzykontynentalne. Ubezpieczenie takie, daje podróżnemu gwarancję, że aż do momentu odprawy ma możliwość zrezygnować z lotu, jeżeli wydarzy się coś nieprzewidzianego. Oczywiście chcąc, by pieniądze z polisy zostały wypłacone należy przedstawić ubezpieczycielowi dowody np. zaświadczenie lekarskie, potwierdzające niezdolność do wejścia na pokład samolotu.

Źródło: eSKY.pl