

## Asysta specjalna na lotnisku: czym jest i jak ją zamówić?



Osoby niepełnosprawne i z ograniczoną mobilnością mogą mieć problemy z poruszaniem się po terenie lotniska oraz przejściem niezbędnych procedur bezpieczeństwa. W takim przypadku warto skorzystać z pomocy **asysty specjalnej**.

### Czym jest asysta specjalna?

Asysta specjalna to pomoc, której udziela pasażerowi pracownik lotniska. Na lotnisku może skorzystać z niej osoba niepełnosprawna i z ograniczoną sprawnością ruchową. W ramach tej usługi pracownik lotniska może – w zależności od potrzeb pasażera – towarzyszyć mu przez cały proces odprawy i kontroli, aż do **zajęcia miejsca w samolocie**. Dzięki obecności pracownika lotniska osoby z niepełnosprawnością słuchową, wzrokową, umysłową lub fizyczną mogą bez problemów przejść przez cały proces przygotowania do lotu oraz **bezpiecznie wsiąść do samolotu**. Jeśli zajdzie taka potrzeba, pasażerowi zapewniany jest wózek inwalidzki lub inny pojazd czy podnośniki.

Asysta specjalna jest udzielana także po zakończeniu lotu – pracownik lotniska pomoże pasażerowi **wyسیąć z samolotu** i zapewni mu pomoc podczas odbierania bagażu i kontroli bezpieczeństwa. Niektóre z lotnisk i **linii lotniczych** posiadają w swojej ofercie specjalne saloniki dla klientów z wymaganiami specjalnymi, które są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych i z ograniczoną mobilnością.

Pomoc asystenta na lotnisku jest bezpłatna.

## Kto może zamówić asystę specjalną na lotnisku?

Asysta specjalna pozwala na **komfortową i bezstresową podróż**, jednak warto pamiętać, że nie każda osoba może skorzystać z tego typu usługi. Jeśli stan pasażera uniemożliwia mu m.in. zrozumienie prostych komunikatów personelu, samodzielne skorzystanie z toalety, utrzymywanie górnej części ciała bez pomocy czy też zażywania wyznaczonych leków, przewoźnik może zażądać, aby pasażerowi towarzyszył opiekun w wieku co najmniej 16 lat. Osoba towarzysząca musi być zdrowa. W przypadku wątpliwości warto skontaktować się wcześniej z **przedstawicielem linii**, aby ustalić warunki przelotu.

## Jak zamówić asystę specjalną?

Aby skorzystać z asysty specjalnej, należy poinformować o tym przewoźnika podczas **procesu rezerwacji** i kupna biletu lub później, ale do określonego momentu przed lotem. Można to zrobić telefonicznie lub poprzez wypełnienie specjalnego formularza (należy przekazać m.in. wiedzę na temat stanu zdrowia pasażera, a także m.in. konieczności zapewnienia mu wózka inwalidzkiego). **Klienci eSky mogą zamówić asystę specjalną** po rezerwacji, kontaktując się telefonicznie lub [za pomocą formularza na naszej stronie](#).

UWAGA! Poszczególni **przewoźnicy i lotniska** samodzielnie ustalają czas, w którym należy powiadomić ich o chęci zamówienia asysty specjalnej. Przykładowo lotnisko w Katowicach prosi o kontakt z przedstawicielami najpóźniej na 72 godziny przed lotem, z kolei lotnisko Chopina w Warszawie – 48 godziny przed startem samolotu. Warto także sprawdzić zakres **usługi asysty specjalnej** oferowanej przez danego przewoźnika.

## Asysta specjalna dla osób starszych

Niektóre linie lotnicze oferują pomoc pracownika także osobom starszym, a w zakres usługi wchodzi nie tylko **pomoc na lotnisku**, ale także możliwość wyboru wygodniejszego miejsca w samolocie i możliwość dostosowania **pożywienia na pokładzie samolotu** do diety pasażera. Pomożemy dowiedzieć się, czy wybrana linia oferuje taką usługę i zamówić ją w imieniu klienta.

## Zamów asystę specjalną na lotnisku z pomocą eSky!

W trosce o komfort i bezpieczeństwo naszych klientów zapewniamy **pomoc w zamówieniu asysty specjalnej** na lotnisku. W celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt [za pomocą formularza na naszej stronie](#).

---

## To może Cię zainteresować:

- [Ostrzeżenia MSZ dla podróżujących](#)
- [Przepisy wizowe w poszczególnych krajach](#)
- [Polskie znaki na bilecie lotniczym. Potrzebne?](#)

## Zobacz również:



TOP 10 najsmaczniejszych dań kuchni europejskiej



Czy damska torebka to również bagaż podręczny?



Na czym polega odprawa online i na lotnisku?