

## Lufthansa Group - elastyczna polityka rezerwacji

Pandemia koronawirusa sprawiła, że elastyczność odgrywa jeszcze większą, niż dotychczas, rolę w planowaniu podróży. Dynamicznie zmieniająca się sytuacja na świecie może wiązać się z koniecznością zmiany daty lub miejsca docelowego lotu. Aby zapewnić podróżującym maksymalny komfort i poczucie bezpieczeństwa już od momentu zakupu biletu, Lufthansa Group rozszerzyła swoją elastyczną politykę rezerwacji.

### Bezpłatna zamiana taryfy

Rozszerzenie elastycznej polityki rezerwacji to gwarancja szybkiego dopasowania planu podróży do aktualnej sytuacji na świecie. Linie lotnicze wchodzące w skład Lufthansa Group, a więc **SWISS, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Eurowings oraz Air Dolomiti, przedłużają bezpłatną usługę zmiany taryfy rezerwacji**. Każdy podróżujący może zmienić taryfę dowolną liczbę razy, a wszystko to bez dodatkowych opłat. Choć sama usługa jest bezpłatna, warto pamiętać, że w przypadku zamiany taryfy na droższą, możemy zostać zobowiązani do pokrycia różnicy cenowej. Warunki elastycznej zmiany taryf obowiązują do 31 lipca 2021r.

### Zmiana rezerwacji w Lufthansa Group

Klienci Lufthansa Group, którzy mają nową lub istniejącą już **rezerwację, z oryginalnie potwierdzoną datą podróży między 01.02.2020 a 31.08.2021r., mogą ją bezpłatnie zmienić**. Usługa zmiany terminu czy trasy lotu dotyczy zarówno tych rezerwacji z anulowanym rejsem, jak i tych, które mają odbyć się zgodnie z planem. Podróżujący muszą jedynie pamiętać, aby nowa rezerwacja dotyczyła lotu realizowanego do dnia 31 lipca 2022r.

Dużym udogodnieniem dla podróżujących jest także wprowadzenie nowych koncepcji taryf w klasie ekonomicznej dla wybranych rejsów między Europą a Afryką, Ameryką Południową/Północną/Środkową, Bliskim Wschodem czy Azją, realizowanych przez linie SWISS, Lufthansa, Austrian Airlines oraz Brussels Airlines. **Osoby, które zakupiły bilet z datą wystawienia od 01.06.2021r., będą miały do wyboru do czterech opcji taryfowych w ramach klasy rezerwacyjnej**. Każda z taryf ma różne warunki zmiany i anulowania rezerwacji, dzięki czemu podróżujący mogą wybrać tę z nich, która będzie odpowiadać ich potrzebom. Takie rozwiązanie umożliwia zwrot pieniędzy za bilet lotniczy również w przypadku osób korzystających z niższych klas rezerwacyjnych.

### Podróżowanie w dobie koronawirusa

Lufthansa Group zapewnia bezpieczną i komfortową podróż już od momentu rezerwacji biletu. Podróżujący mogą liczyć na takie udogodnienia, jak możliwość skorzystania z bezobsługowych kiosków, aby nadać swój bagaż, czy automatyczne bramki do boardingu. **Kabiny i stoiska na lotnisku są na bieżąco dezynfekowane, a najnowsze systemy filtracji zapewniają wymianę powietrza w samolocie co 3 minuty**. Poszczególne linie grupy oferują szereg dodatkowych usług, jak m.in. możliwość rezerwacji miejsca obok siebie. Na lotnisku oraz w samolocie podróżujący oraz pracownicy linii są zobowiązani do noszenia maseczek.

Podróżujący klasą ekonomiczną mogą skorzystać z **nowej oferty gastronomicznej Lufthansy**. Szeroki wybór dań, przekąsek oraz napojów jest dostępny w ramach lotów trwających powyżej 60 minut. Na pozostałych rejsach europejskich pasażerowie są witani bezpłatną butelką wody mineralnej lub słodką przekąską. Klienci klasy biznes w dalszym ciągu otrzymują bezpłatny serwis na lotach krótko- i średniodystansowych. Warto dodać, że przewoźnik korzysta z ekologicznych opakowań, a oferta gastronomiczna jest dopasowana do potrzeb pasażerów, aby zapobiec marnowaniu się żywności oraz móc wspólnie zadbać o naturalne środowisko.



*Tekst powstał we współpracy z Lufthansa Group.*

---

Czy artykuł zawierał poszukiwane przez Ciebie informacje? [Tak](#) | [Nie](#)

