

eSky Wallet: co to jest i jakie przynosi korzyści?

Czym jest eSky Wallet?

eSky Wallet to **portfel elektroniczny**, w którym użytkownicy eSky mogą **gromadzić środki na swoje podróże**. Opłacisz nimi rezerwacje [lotów](#) i wybranych [noclegów](#) (tych z możliwością bezpośredniej płatności w naszym serwisie) na naszej stronie, a także [pakietów Lot+Hotel](#), w tym ofert dostępnych w ramach zakładek [City Break](#) i [Wakacje](#) w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym konsultantem.

Jak mogę założyć eSky Wallet?

Istnieją dwa sposoby, by otrzymać dostęp do eSky Wallet.

- Pierwszym z nich jest **udział w organizowanych przez nas akcjach marketingowych**. W ramach nagrody lub przyznanego bonusu, otrzymasz doładowanie swojego portfela. Jeśli już masz [Twoje konto](#), wystarczy, że potwierdzisz doładowanie w przesłanym przez nas e-mailu. Stan środków w swoim portfelu sprawdzisz, logując się do konta. Jeśli jeszcze nie masz konta, wystarczy, że potwierdzisz odbiór doładowania i w kilka chwil założysz Twoje konto. Wszystkie instrukcje znajdziesz w e-mailu.
- Drugim sposobem jest **uzyskanie zwrotu za niewykorzystany bilet lotniczy**, np. w przypadku odwołania przez linię lotu. W takiej sytuacji możesz otrzymać od nas e-mail z możliwością wyboru formy zwrotu, wśród których znajdzie się doładowanie eSky Wallet. Po potwierdzeniu wyboru portfela elektronicznego uzyskasz dostęp do środków za pomocą Twojego konta (jeśli go nie masz, wyślemy Ci e-mail z możliwością szybkiego i łatwego założenia konta).

Co daje eSky Wallet?

Dzięki eSky Wallet możesz **taniej lub nawet za darmo zorganizować swoje podróże**. Dzięki temu planowanie wyjazdów staje się jeszcze bardziej elastyczne, bezpieczne i daje większe możliwości wyboru najwygodniejszej opcji. W przypadku wybrania eSky Wallet jako metody zwrotu za odwołany lot, można uzyskać środki **zdecydowanie szybciej niż w przypadku zwrotu pieniężnego** na konto lub kartę.

Każde z doładowań ma **określoną datę ważności**, np. 3 miesiące od daty otrzymania w przypadku akcji promocyjnych lub 12 miesięcy w przypadku zwrotu za odwołany lot. Szczegółowe informacje o terminie ważności każdego z doładowań **znajdziesz w Twoim koncie**.

Jak korzystać z eSky Wallet?

Jeśli chcesz kupić [bilet lotniczy](#) lub zarezerwować [nocleg](#), wystarczy, że **zalogujesz się do Twojego konta**. W formularzu rezerwacyjnym pojawi się opcja **płatności za pomocą środków zgromadzonych w eSky Wallet**. W przypadku, gdy cena jest niższa niż kwota Twoich środków, pozostałe fundusze pozostają w portfelu i możesz z nich korzystać, organizując kolejne podróże. Jeśli cena jest wyższa niż kwota zgromadzonych środków, wybierz dodatkowy sposób płatności.

Pamiętaj, że rezerwacja noclegów za pomocą eSky Wallet jest dostępna w przypadku wybranych obiektów. Z portfela można skorzystać, jeśli **za pobyt można zapłacić w naszym serwisie**.

W przypadku, gdy chcesz skorzystać z eSky Wallet, by **opłacić wybrany pakiet Lot+Hotel**, w tym w postaci oferty [City Break](#) lub [Wakacje](#), **skontaktuj się z nami telefonicznie**. W trakcie rozmowy konsultant poprosi o podanie szczegółów wybranej oferty oraz poprosi o adres e-mail przypisany do [Twojego konta](#), a następnie pomoże wykupić wybrany pakiet. Ze względów



bezpieczeństwa, konsultant może także poprosić o dodatkowe dane, które pomogą zweryfikować Twój portfel. Numer telefonu znajdziesz w zakładce eSky Wallet w Twoim koncie.

Czy artykuł zawierał poszukiwane przez Ciebie informacje? [Tak](#) | [Nie](#)

